2022年8月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

・食事がおいしかった。
・リハビリも看護師さんもよかった。
・リハビリが1日に何回もあって助かった。
・リハビリ設備が豊富で色々なトレーニングができた。
・よく教育されておられ、気持ちよく入院生活が送れました。
・リハビリテーションが充実しており、対象者にはぜひ推薦したいです。
・高血圧食でしたが、ごはんおいしかった。
・しっかり筋トレをして頂き、もみほぐしマッサージ等のおかげで大変体調がよくなりました。
・WiFiがある事にも感激しました。この時期どこの病院も取ってくれる事が難しいところ、引き取ってくださり感謝しかありません。
・初めての入院でしたが基本的な説明が出来ていて分かりやすかった。
・廊下を歩く時もスタッフの皆さんから挨拶していただき、気持ち良く思った。
・病院にかけつけた後のスタッフの方々（看護師様）の対応に関しましては手厚くしていただきましたことに感謝いたします。ありがとうございました。
・コロナ禍で受け入れて下さった事、同じ医療関係者として感謝しています。
・テレビで見ていた内容より現実はもっと厳しい状況にあるということを知りました。どれだけ多くの人に関わって頂き生きさせて頂いているかを改めて確認でき感謝に耐えません。ありがとうございました。
・どの看護師さんも明るく優しかったです。介護士さんもてきぱきしていて病棟スタッフの皆さんの雰囲気がよかったです。忙しい中でもナースコールを優しく対応をされていました。病棟内スタッフの方だけではなく救急の看護師さんにもよくしていただきました。連携もスムーズに行われていると思いました。コロナで大変だと思いますが頑張ってください。お世話になりありがとうございました。

2022年8月

以下、貴重なご意見ありがとうございます。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

〇一度廊下側車椅子トイレに入った時に便器内に血尿なのか血の色がありびっくりしました。
【回答】ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。定期的な清掃は実施しておりますが、突発的な汚染の際にはすぐに清掃させていただきますので、お手数ですが職員までお知らせください。清潔な療養環境の提供に努めます。

〇室内で個人的な事で電話を何度もされておられました。イヤホンを外されTV番組の声が長い間聞こえておりました。入院させて頂く私たちのマナー、モラルも非常に大切だと感じさせて頂きました。
【回答】この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。全患者様へ共同生活におけるマナーについては説明させていただいておりますが、お気にかかる状況がございましたらすぐに対応させて頂きますので、職員にお声掛けください。

〇連絡事項等の申し送りが分かりづらかった。
（WEB面会のルールや予約方法の説明が分かりづらかった）
【回答】患者様やご家族様に分かりやすい説明を心がけ、説明後には不明点がないか確認をさせていただくようスタッフ指導します。

〇入院時、氏名（苗字）の読みを何回も記入したが、スタッフの共有情報となっていない様な気がする。
【回答】この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。スタッフ間での申し送りや連絡事項を確実に行い情報共有ができるよう指導してまいります。

〇入院手続きの説明はあったが、病状や診療内容についての説明がなかった。
【回答】短期入院であり退院日が主治医不在日であったこともご説明できなかった一因と考えます。主治医へのご質問などございましたら、日時を調整させていただきますので、スタッフへお気軽にお申し出ください。